

# Condizioni Generali di Vendita e-commerce

-

## Vendita online

### Indice

<b>1. Contatto di DazeTechnology</b>	<b>1</b>
<b>2. L'Utente</b>	<b>2</b>
<b>3. Conclusione del contratto di compravendita on-line</b>	<b>2</b>
<b>4. Diritto di Recesso - Resi</b>	<b>3</b>
<b>5. Consegna e passaggio del rischio dei prodotti</b>	<b>4</b>
<b>6. RAEE</b>	<b>5</b>
<b>7. Prezzo e Modalità di pagamento</b>	<b>7</b>
<b>8. Garanzia legale di conformità Sui Prodotti</b>	<b>7</b>
<b>9. Forza maggiore</b>	<b>8</b>
<b>10. Rinuncia</b>	<b>8</b>
<b>11. Invalidità di singole clausole</b>	<b>9</b>
<b>12. Modifica</b>	<b>9</b>
<b>13. Sito</b>	<b>9</b>
<b>14. Privacy</b>	<b>10</b>
<b>15. Legge applicabile e foro competente</b>	<b>10</b>

Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano i termini e le condizioni ai quali DazeTechnology S.r.l. (di seguito “**DazeTechnology**” o il “**Venditore**”) fornirà all’utente (di seguito “**Utente**”) prodotti per la ricarica dell’auto elettrica e relativi accessori DazeTechnology (di seguito singolarmente il “**Prodotto**” e congiuntamente i “**Prodotti**”) in vendita online sul sito web <https://www.dazetechnology.com/it/> (di seguito il “**Sito**”). Le

presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano esclusivamente ai Prodotti ed ai Servizi venduti da DazeTechnology tramite il Sito.

Si prega di leggere attentamente e comprendere le presenti Condizioni Generali di Vendita prima di effettuare un ordine d'acquisto di qualsivoglia Prodotto e/o Servizio sul Sito. Ogni qualvolta l'Utente intenda effettuare un ordine di acquisto dovrà dichiarare di aver letto, compreso e accettato il contenuto delle presenti Condizioni Generali di Vendita. Qualora l'Utente non accetti le presenti Condizioni Generali di Vendita, non potrà effettuare ordini d'acquisto di alcun Prodotto in vendita sul Sito. Si prega l'Utente di stampare e conservare una copia del presente documento per future consultazioni.

## 1. Contatto di DazeTechnology

DazeTechnology S.r.l., con sede legale in Bergamo, via Orio n. 18, Codice Fiscale e Partita IVA n. 04167800160.

Tutte le comunicazioni da parte degli utenti devono essere inviate al Servizio Clienti di via Aldo Moro 2c, 24030 Almenno San Bartolomeo (BG) [info@dazetechnology.com](mailto:info@dazetechnology.com). In alternativa gli utenti possono contattare il numero del Servizio Clienti al numero +(39) 035 1983 1355.

## 2. L' Utente

Effettuando un ordine d'acquisto sul Sito, l'Utente dichiara di:

- A. avere compiuto 18 anni;
- B. essere residente in uno degli Stati dell'Unione Europea;
- C. accedere al Sito da uno degli Stati dell'Unione Europea; e
- D. essere una persona fisica che agisce per scopi non professionali e acquista il Prodotto in qualità di consumatore.

## 3. Conclusione del contratto di compravendita online

3.1. L'ordine di acquisto manifesta la volontà dell'Utente di acquistare il/i Prodotto/i indicato/i nel relativo ordine di acquisto (di seguito "**Ordine**"). L'Ordine verrà considerato emesso al completamento della procedura di acquisto online, nell'apposita sezione all'interno del Sito. Dopo aver inserito l'Ordine, l'Utente riceverà una e-mail di conferma della ricevuta d'ordine in cui sarà indicato il Numero Identificativo Ordine e i dettagli del/i Prodotto/i ordinato/i (di seguito "**Riepilogo d'Ordine**"). Si prega di considerare che il Riepilogo d'Ordine rappresenta solo una comunicazione da parte di DazeTechnology di aver ricevuto l'Ordine inserito dall'Utente e, pertanto, l'Ordine non si intenderà ancora accettato da parte di DazeTechnology. Tutti gli Ordini di un Prodotto, infatti, saranno soggetti ad una specifica accettazione da parte di DazeTechnology e saranno considerati accettati (ed il contratto di

compravendita online del Prodotto si considererà concluso) quando l'Utente riceverà una e-mail di conferma di avvenuta spedizione del Prodotto (di seguito "**Conferma Spedizione**").

3.2. DazeTechnology si riserva, a suo insindacabile giudizio, la facoltà di rifiutare l'Ordine qualora lo ritenga opportuno e, in ogni caso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'Ordine non verrà accettato:

1. quando il Prodotto non è disponibile;
2. quando DazeTechnology non riceva l'autorizzazione all'addebito del costo del Prodotto dall'Utente;
3. qualora l'Utente non soddisfi i criteri di idoneità previsti al precedente articolo 2;
4. quando al momento dell'acquisto sia indicato un prezzo evidentemente errato e riconoscibile come tale (prezzi troppo alti o troppo bassi rispetto alla media di mercato e senza l'indicazione di *claim* promozionali);

3.3. Qualora DazeTechnology rifiuti un Ordine l'Utente sarà contattato dal Servizio Clienti con una comunicazione a mezzo e-mail per esserne informato e riceverà il rimborso relativo al pagamento eventualmente già eseguito. Si precisa che DazeTechnology rimborserà all'Utente - nelle stesse modalità di pagamento utilizzate dall'Utente per l'acquisto online - tutti i pagamenti ricevuti dallo stesso per l'Ordine non accettato, senza indebito ritardo e, comunque, entro e non oltre 10 giorni lavorativi dal giorno in cui DazeTechnology ha comunicato all'Utente di non aver accettato l'Ordine.

3.4. All'atto della ricezione della Conferma Spedizione da parte dell'Utente, il contratto di compravendita online del Prodotto si intenderà concluso e pienamente vincolante per l'Utente e DazeTechnology. Tuttavia, qualora DazeTechnology, anche successivamente alla conclusione del contratto di compravendita online, ravveda la violazione anche di una sola delle disposizioni di cui all'art. 3.2., la stessa si riserva la facoltà di cancellare l'Ordine e annullare la spedizione. L'Utente sarà contattato dal Servizio Clienti per esserne informato e riceverà il rimborso relativo alla transazione effettuata. Si precisa che DazeTechnology rimborserà all'Utente - nelle stesse modalità di pagamento utilizzate dall'Utente per l'acquisto online - tutti i pagamenti ricevuti dallo stesso, senza indebito ritardo e, comunque, entro e non oltre 10 giorni lavorativi dal giorno in cui DazeTechnology ha comunicato all'Utente di aver cancellato l'ordine e annullato la spedizione.

Qualora l'importo del singolo carrello di spesa superi il valore complessivo di Euro 10.000,00 (diecimila//00), l'Ordine non potrà andare buon fine, non essendo ammesse transazioni che superino detto importo.

#### 4. Diritto di Recesso - Resi

4.1. Ai sensi dell'art. 52 D.lgs. 206/2005 ("**Codice del Consumo**"), l'Utente potrà recedere dal Contratto entro il termine di 14 giorni a decorrere dalla data di consegna del Prodotto. Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che l'Utente prima della scadenza del periodo di recesso segua l'iter di cui al punto 4.3 che segue.

4.2. L'Utente dovrà adottare tutte le misure adeguate a preservare il Prodotto e fare tutto il possibile affinché il Prodotto sia restituito nelle migliori condizioni possibili, compreso l'imballo originale non danneggiato, i manuali di istruzioni, gli accessori, eventuali articoli separati e qualsiasi altro componente, nonché privo di qualsiasi oggetto al suo interno. Il Prodotto non deve essere stato oggetto di manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del Prodotto. Nel caso in cui l'Utente abbia rispettato le misure di cui al presente articolo 4.2 avrà diritto alla restituzione del prezzo d'acquisto del Prodotto in conformità a quanto di seguito previsto.

#### 4.3. Modalità di esercizio del recesso

Al fine di recedere dal Contratto, l'Utente dovrà inviare a DazeTechnology entro e non oltre 14 giorni dalla consegna del Prodotto, specifica comunicazione a mezzo e-mail all'indirizzo [info@dazetechnology.com](mailto:info@dazetechnology.com) indicando il Numero Identificativo Ordine e la volontà di recedere dal Contratto.

A seguito di tale comunicazione di recesso, l'Utente dovrà spedire il Prodotto - entro e non oltre 14 giorni dalla data in cui ha comunicato il recesso al Venditore - al seguente indirizzo:

DazeTechnology S.r.l.  
Via Aldo Moro 2c  
CAP 24030 - Almenno San Bartolomeo (BG)

Resta inteso che le spese di spedizione saranno a carico dell'Utente, che sarà in ogni caso responsabile dell'integrità del Prodotto fino alla consegna dello stesso presso il Venditore. Per maggiori informazioni sul diritto di recesso, l'Utente può contattare il Servizio Clienti DazeTechnology al numero +(39) 035 1983 1355 o all'indirizzo e.mail [info@dazetechnology.com](mailto:info@dazetechnology.com).

4.4. Qualora l'Utente decida di restituire il Prodotto e purché il diritto di recesso dal Contratto sia stato esercitato entro il termine del periodo di recesso (c.d. Periodo di Ripensamento) di 14 giorni, DazeTechnology rimborserà, nelle stesse modalità di pagamento utilizzate dall'Utente per l'acquisto online, il prezzo pagato dall'Utente per l'acquisto del bene, con esclusione dei costi sostenuti dall'Utente per rispedire il Prodotto presso il Venditore, senza indebito ritardo e, comunque entro e non oltre 14 giorni dal giorno in cui l'Utente ha comunicato a DazeTechnology di voler recedere dal Contratto. DazeTechnology non è tenuta a rimborsare costi supplementari, qualora il consumatore

abbia scelto espressamente un tipo di consegna diversa dal tipo meno costoso di consegna offerto. DazeTechnology si riserva il diritto di trattenere il rimborso del prezzo pagato dall'Utente finché non abbia ricevuto i Prodotti presso l'indirizzo indicato al precedente punto 4.3 o finché l'Utente non abbia dimostrato di aver rispedito i Prodotti, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.

4.5. DazeTechnology non prenderà in considerazione richieste di restituzione e rimborso nel caso in cui il Prodotto restituito risulti malfunzionante a causa di utilizzo improprio, negligenza, danni o alterazioni fisiche, estetiche o superficiali, manomissioni o manutenzione impropria o usura e logorio, nonché se al suo interno vi si trovano oggetti dell'Utente, così come non prenderà in considerazione richieste di restituzione di Prodotti con codice seriale diverso da quello riportato sul documento di trasporto, con cui il Prodotto, acquistato online, è stato consegnato all'Utente. I Prodotti in vendita sul Sito sono destinati ad un utilizzo esclusivamente domestico e non per un utilizzo professionale o per essere rivenduti a soggetti terzi. L'Utente è sempre responsabile della corretta installazione dei Prodotti acquistati online. Si prega, altresì, di non rimuovere o rendere illeggibile il codice seriale del Prodotto.

## **5. Consegna e passaggio del rischio dei prodotti**

5.1. Successivamente all'e-mail di Conferma Spedizione, l'Utente riceverà via e-mail il numero di tracciabilità della spedizione e potrà verificare lo stato della spedizione del Prodotto acquistato. A causa delle restrizioni dovute al Covid-19, potrebbero verificarsi ritardi nelle consegne con consegna standard.

5.2. All'atto della consegna del Prodotto sarà necessaria la presenza dell'Utente o di un terzo autorizzato a ritirare il Prodotto firmando il relativo documento di trasporto. Qualora il Prodotto non sia stato consegnato nei termini indicati all'interno della e-mail di Conferma Spedizione, l'Utente potrà contattare DazeTechnology S.r.l. secondo le modalità riportate sul Sito oppure telefonicamente al numero +(39) 035 1983 1355.

5.3 La consegna standard / express non prevede né la consegna al piano né l'installazione del medesimo Prodotto.

5.4 Si specifica che DazeTechnology S.r.l. garantisce il servizio di consegna standard / express solo se il luogo di consegna indicato dall'Utente sia in un luogo raggiungibile dall'autovettura del corriere. Qualora il domicilio, indicato come luogo di consegna dall'Utente, contrariamente a quanto dichiarato dall'Utente in fase di acquisto, non sia raggiungibile dall'autovettura del corriere, DazeTechnology non potrà evadere la consegna,

dandone comunicazione all'Utente entro 5 giorni lavorativi (di seguito "**Comunicazione di mancata Consegna**"). Il Prodotto acquistato non verrà così consegnato all'Utente che dovrà, entro 5 giorni dalla Comunicazione di mancata Consegna, contattare telefonicamente DazeTechnology al numero +(39) 035 1983 1355 per concordare il ritiro del Prodotto acquistato. Il ritiro è da intendersi a carico e a spese dell'Utente e dovrà essere effettuato entro 30 giorni dalla ricezione della Comunicazione di mancata Consegna. Si precisa che, qualora l'Utente non provveda a ritirare il Prodotto nel termine dei 30 giorni sopra indicati, DazeTechnology provvederà a cancellare l'Ordine, rimborsando l'Utente di quanto corrisposto a DazeTechnology S.r.l. ai sensi dell'art. 3.3. che precede. Il rischio della perdita e del danneggiamento del Prodotto, per causa non imputabile a DazeTechnology, si trasferisce all'Utente nel momento in cui il Prodotto sarà materialmente in possesso di quest'ultimo, o di un terzo da lui incaricato a ritirare il Prodotto.

## 6. RAEE

6.1. Ai sensi del D.Lgs. 49/2014 sui Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche ("**RAEE**"), il ritiro del RAEE equivalente consiste nel ritiro gratuito, da parte del produttore e/o distributore di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche ("**AEE**"), di un RAEE che abbia la stessa funzione dell'AEE acquistata e di cui l'Utente voglia disfarsi al momento dell'acquisto. Il ritiro può essere contestuale, cioè avvenire al momento della fornitura della nuova AEE, oppure non contestuale, cioè avvenire in un momento successivo rispetto a quello in cui la nuova AEE viene fornita. Se l'Utente ha acquistato un'AEE sul Sito, può richiedere a DazeTechnology il servizio di ritiro gratuito del RAEE equivalente.

6.2. L'accesso al servizio di ritiro gratuito del RAEE equivalente messo a disposizione da DazeTechnology S.r.l. presuppone l'acquisto, sul Sito, di prodotti che siano AEE. Sono AEE per definizione "le apparecchiature che dipendono, per un corretto funzionamento, da correnti elettriche o da campi elettromagnetici e le apparecchiature di generazione, trasferimento e misurazione di queste correnti e campi e progettate per essere usate con una tensione non superiore a 1000 volt per la corrente alternata e a 1500 volt per la corrente continua".

Consentono di accedere al servizio di ritiro gratuito tutte le AEE ad uso domestico acquistate sul Sito aventi la stessa funzione svolta dall'apparecchiatura oggetto di ritiro.

Se, ad esempio, l'Utente ha acquistato sul Sito una wallbox e vuole disfarsi della sua vecchia wallbox, potrà usufruire del ritiro gratuito da parte di DazeTechnology S.r.l.

6.3. In funzione della tipologia di AEE che l'Utente ha acquistato tramite il Sito.

L'utente può, entro 5 giorni lavorativi dalla data di acquisto, contattare il nostro Servizio Clienti al numero +(39) 035 1983 1355 un operatore dedicato raccoglierà le informazioni necessarie per organizzare il ritiro, in particolare:

1. Il codice dell'acquisto;

2. Il nome e cognome dell'Utente;
3. L'indirizzo presso cui effettuare il ritiro (che dovrà coincidere con quello di consegna);
4. La tipologia del RAEE di cui l'Utente si vuole disfare.

Si precisa che, qualora l'Utente intenda avvalersi del servizio di ritiro sia del RAEE dovrà a propria cura e spese disinstallare il RAEE così da permettere a DazeTechnology S.r.l. di effettuare il ritiro.

Il servizio di ritiro del RAEE equivalente viene effettuato da lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00. Quando l'operatore logistico contatterà l'Utente telefonicamente, quest'ultimo avrà la possibilità di concordare la data e fascia oraria più convenienti per l'Utente.

## **7. Prezzo e Modalità di pagamento**

7.1. I prezzi applicabili ai Prodotti sono quelli indicati sul Sito per ogni singolo Prodotto, salvo il caso di errore materiale e riconoscibile così come riportato all'art. 3.3. I prezzi dei Prodotti sono indicati comprensivi di IVA aggiornata all'aliquota corrente. I prezzi applicabili ai Prodotti indicati sul Sito non sono comprensivi delle spese di spedizione, che saranno chiaramente visibili in una sezione successiva della procedura di acquisto online dei Prodotti.

7.2. DazeTechnology S.r.l. si riserva la facoltà di modificare, in qualsiasi momento, il prezzo dei Prodotti e le spese di spedizione degli stessi. Resta inteso che le eventuali modifiche non pregiudicheranno in alcun caso i contratti già conclusi prima della modifica.

7.3. Il pagamento dei Prodotti può essere eseguito mediante Le carte (di credito e di debito - Visa, Mastercard, American Express, Discover, Diners Club, JCB).

## **8. Garanzia legale di conformità Sui Prodotti**

8.1. Tutti i Prodotti acquistati sul Sito sono coperti da garanzia legale di conformità di 24 mesi dalla data di consegna ai sensi degli articoli 128 e ss. Codice del Consumo. Il difetto di conformità che si manifesti entro 24 mesi dalla data di acquisto del bene deve essere denunciato entro i 2 mesi successivi dalla data della scoperta del difetto.

8.2. Ai sensi dell'art. 130 del Codice del Consumo, in caso di difetto di conformità del Prodotto l'Utente ha diritto al ripristino della conformità del bene, senza spese. A tal fine, l'Utente può normalmente scegliere tra la riparazione del Prodotto o la sua sostituzione. Questo diritto di scelta non potrà essere esercitato solo nel caso in cui il rimedio richiesto sia



oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro. Inoltre, sempre in caso di difetto di conformità, l'Utente ha diritto ad una riduzione adeguata del prezzo o a esercitare il diritto di recesso, solo qualora ricorra una delle seguenti situazioni: i) la riparazione e la sostituzione sono impossibili o eccessivamente onerose; ii) DazeTechnology S.r.l. non ha provveduto alla riparazione o sostituzione entro un termine congruo; iii) la sostituzione o la riparazione hanno arrecato notevoli inconvenienti al consumatore.

8.3. Qualora l'Utente intenda usufruire dei rimedi previsti dalla garanzia legale che accompagna i Prodotti, dovrà mandare una mail ad [info@dazetechnology.com](mailto:info@dazetechnology.com). Per ogni informazione sulla garanzia legale e sui diritti dell'Utente ai sensi del presente Contratto, l'Utente potrà inoltre contattare telefonicamente il Servizio Clienti Daze Technology al numero +(39) 035 1983 1355.

## **9. Forza maggiore**

9.1. DazeTechnology S.r.l. non potrà essere considerata responsabile per il mancato o ritardato adempimento delle proprie obbligazioni qui previste, per circostanza al di fuori del controllo ragionevole e prevedibile di DazeTechnology S.r.l. (di seguito "Eventi di Forza Maggiore").

9.2. Gli Eventi di Forza Maggiore comprendono, in via esemplificativa e non esaustiva, le circostanze seguenti:

1. scioperi, serrate ed altre dispute industriali;
2. mobilitazioni e insurrezioni civili, invasioni, attacchi terroristici o minacce di attacchi terroristici, conflitti armati (dichiarati o meno) o minacce o preparazione di conflitti;
3. incendi, esplosioni, tempeste, inondazione, terremoti, epidemie o altri disastri naturali;
4. impossibilità di utilizzo di mezzi di telecomunicazione pubbliche o private;
5. pandemie o epidemie.

9.3. L'adempimento delle obbligazioni da parte di DazeTechnology S.r.l. ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Vendita si intenderà sospeso per il periodo in cui si verificano gli Eventi di Forza Maggiore. DazeTechnology S.r.l. compirà qualsiasi atto in suo potere al fine di individuare soluzioni che consentano il corretto adempimento alle proprie obbligazioni nonostante la persistenza di Eventi di Forza Maggiore.

## **10. Rinuncia**

10.1. La mancata richiesta di adempimento ad una qualsiasi delle disposizioni di cui alle presenti Condizioni Generali di Vendita non pregiudicherà il diritto di ciascuna parte di esigerne l'adempimento in qualsiasi momento successivo, né la rinuncia all'esercizio di un diritto derivante da una violazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita costituirà una



rinuncia all'esercizio di un diritto derivante da una successiva violazione della disposizione medesima.

10.2. Nessuna rinuncia da parte di ciascuna parte ad un articolo delle presenti Condizioni Generali di Vendita sarà efficace a meno che non sia espressamente dichiarato di essere una rinuncia e viene comunicata per iscritto.

## **11. Invalidità di singole clausole**

11.1. Qualora una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni Generali di Vendita risultasse illegale o non valida, essa non verrà considerata come parte delle Condizioni Generali di Vendita e questo non influirà sulle disposizioni rimanenti che continueranno ad essere valide nella misura massima consentita dalla legge.

## **12. Modifica**

12.1. DazeTechnology S.r.l. si riserva la facoltà di modificare, in qualsiasi momento, le presenti Condizioni Generali di Vendita dandone specifico preavviso sul Sito. L'Utente prende atto e accetta che eventuali modifiche alle presenti Condizioni Generali di Vendita si applicheranno agli ordini inviati dagli Utenti dopo la data di comunicazione di modifica delle Condizioni Generali di Vendita.

## **13. Sito**

13.1. DazeTechnology S.r.l. dichiara di essere titolare e licenziataria di tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi e/o afferenti al Sito e/o ai materiali e contenuti disponibili sul Sito. L'Utente potrà utilizzare il Sito e i materiali e contenuti ivi presenti solo per uso personale e non commerciale. Le presenti Condizioni Generali di Vendita non concedono all'Utente alcuna licenza d'uso relativa al Sito e/o a singoli contenuti e/o materiali ivi disponibili. Ogni altro utilizzo o riproduzione del Sito o dei materiali o dei contenuti ivi presenti è severamente vietato.

13.2. Il Sito viene fornito "così come è" e DazeTechnology S.r.l. non fornisce alcuna garanzia esplicita o implicita in relazione al Sito. DazeTechnology S.r.l. non fornisce alcuna garanzia che il Sito potrà soddisfare le esigenze degli Utenti o che non avrà mai interruzioni o sarà privo di errori o che sarà privo di virus o bug.

13.3. DazeTechnology S.r.l. si adopererà per assicurare che il Sito sia disponibile ininterrottamente 24 ore al giorno, ma non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile se, per qualsiasi motivo, il Sito non sia accessibile e/o operativo in qualsiasi momento o per qualsiasi periodo. L'accesso al Sito può essere sospeso temporaneamente e senza preavviso in caso di guasto del sistema, manutenzione, riparazioni o per ragioni del tutto estranee alla volontà di DazeTechnology S.r.l. o per Eventi di Forza Maggiore.

#### **14. Privacy**

La tutela e il trattamento dei vostri dati personali avverrà in conformità alla nostra Informativa Privacy, che può essere consultata sul sito <https://www.dazetechnology.com/it/>, nonché in conformità all'Informativa concernente il trattamento dei dati personali in relazione agli acquisti effettuati sul Sito.

#### **15. Legge applicabile e foro competente**

Le presenti Condizioni Generali di Vendita e i singoli Contratti da essi disciplinati sono esclusivamente regolati dalla Legge Italiana vigente.

Per ogni eventuale controversia che dovesse insorgere tra DazeTechnology S.r.l. e l'Utente in relazione alle Condizioni Generali di Vendita e-commerce e/o ai singoli Contratti, il Foro esclusivamente competente sarà quello di Bergamo.