

Condizioni Generali di Vendita “BtoB” - DazeTechnology S.r.l

1. Definizioni

- 1.1. In aggiunta ai termini e alle espressioni definiti in altre parti delle presenti Condizioni Generali, i termini e le definizioni di seguito elencati, contraddistinti con lettera iniziale maiuscola, hanno il significato a ciascuno di essi attribuito in questo articolo:
- 1.2. **“Daze”**: la società “DazeTechnology s.r.l.” con sede legale in Via Orio 18, Bergamo, CF e P.Iva 04167800160;
- 1.3. **“Acquirente”**: il soggetto, persona fisica o giuridica, richiedente l’acquisto di prodotti Daze;
- 1.4. **“Parte”** o **“Parti”**: Daze e l’Acquirente singolarmente o congiuntamente considerati;
- 1.5. **“Ordine”** o **“Ordini”**: l’ordine o gli ordini di acquisto emessi dall’Acquirente nei confronti di Daze;
- 1.6. **“Prodotti”**: tutti i prodotti offerti da Daze e descritti nei cataloghi, disegni, schede tecniche o depliant della stessa;
- 1.7. **“Condizioni Generali”**: le condizioni generali di vendita qui di seguito riportate.

2. Ambito di applicazione

- 2.1. Le Condizioni Generali si applicano a ogni vendita conclusa tra Daze e l’Acquirente avente ad oggetto i Prodotti.
- 2.2. L’Acquirente non può invocare né eccepire condizioni diverse da quelle contenute nelle Condizioni Generali. Pertanto, non hanno validità le eventuali condizioni precisate per iscritto dall’Acquirente sull’Ordine o in qualsiasi altra fase della trattativa contrattuale nonché successivamente all’accettazione o avvenuta conoscenza delle Condizioni Generali, così come le eventuali condizioni generali di acquisto dell’Acquirente stesso. In tal senso, l’esecuzione, anche parziale, dell’Ordine da parte di Daze od ogni altro suo adempimento nei confronti dell’Acquirente non valgono e non possono essere interpretati come tacita o implicita accettazione di qualsivoglia condizione generale di contratto che non sia stata esplicitamente sottoscritta da Daze.
- 2.3. In caso di difformità, quanto diversamente concordato per iscritto tra le Parti (ad esempio nella lettera di condizioni commerciali o in apposito contratto) prevale su quanto previsto nelle Condizioni Generali.

3. Modalità di conclusione del contratto di vendita

- 3.1. La proposta di acquisto di Prodotti da parte dell’Acquirente avverrà mediante inoltra a Daze di un ordine, a mezzo e.mail al seguente indirizzo info@dazetechnology.com (nel seguito **“Ordine”**).

- 3.2. L'Ordine inviato dall'Acquirente a Daze costituisce proposta contrattuale irrevocabile vincolante per un periodo di 10 (dieci) giorni, decorrente dal momento del ricevimento dello stesso da parte di Daze.
- 3.3. Entro il suddetto termine di 10 (dieci) giorni Daze si riserva di accettare o meno l'Ordine, dandone comunicazione scritta all'Acquirente.
- 3.4. Il contratto di vendita è da intendersi concluso a seguito dell'accettazione espressa dell'Ordine da parte di Daze, ai sensi del punto precedente, per mezzo di conferma d'Ordine (la "**Conferma d'Ordine**"), oppure con l'esecuzione dell'Ordine da parte di Daze; in tal caso, l'Acquirente non potrà annullare l'Ordine senza il preventivo consenso scritto di Daze. Fino al momento della conclusione del contratto di vendita nei termini predetti, offerte e preventivi formulati da Daze ovvero da suoi agenti, rappresentanti e ausiliari, non sono vincolanti per Daze.
- 3.5. Nel caso in cui la Conferma d'Ordine sia **difforme dall'Ordine** inviato dall'Acquirente, detta conferma varrà quale controproposta di Daze e dovrà essere espressamente accettata dall'Acquirente affinché il contratto possa ritenersi concluso.
- 3.6. Resta inteso che qualsiasi **accordo verbale** con l'Acquirente relativo alla vendita non impegna Daze a meno che non sia confermato per iscritto da quest'ultima.
- 3.7. In caso di **annullamento dell'Ordine** da parte dell'Acquirente dopo la Conferma d'Ordine o l'esecuzione dello stesso da parte di Daze, quest'ultima potrà chiedere all'Acquirente il rimborso delle spese e degli oneri sostenuti per l'esecuzione dell'Ordine o parte di esso, nonché il risarcimento di ulteriori danni subiti.

4. Prezzi

- 4.1. I prezzi indicati nei cataloghi e nei listini di Daze s'intendono **IVA esclusa**, al netto altresì delle spese di trasporto, assicurazione, imballaggio e assistenza.
- 4.2. Detti prezzi hanno carattere indicativo e non impegnano in alcun modo Daze, la quale si riserva il diritto di apportare variazioni agli stessi.
- 4.3. Gli imballi standard si intendono inclusi nel prezzo di vendita mentre i costi degli eventuali imballi non standard, salvo espresso diverso accordo tra le Parti, saranno addebitati da Daze all'Acquirente.

5. Consegne

- 5.1. Fatto salvo quanto diversamente pattuito tra le Parti, i Prodotti sono consegnati all'Acquirente o al terzo incaricato da quest'ultimo con modalità EXW Incoterms 2020 (franco fabbrica) presso lo stabilimento Daze, sito in Via Aldo Moro 2c, Almenno San Bartolomeo (BG).
- 5.2. In deroga a quanto previsto dall'art. 5.1 che precede, per i soli Ordini con destinazione dei Prodotti sul territorio italiano si applicano le seguenti disposizioni:
 - (a) per Ordini di valore unitario inferiore a 1.500/00 EUR, la consegna avrà luogo con modalità DAP Incoterms 2020 presso lo stabilimento indicato dall'Acquirente nell'Ordine. All'Acquirente verrà tuttavia addebitato un contributo spese di trasporto fisso pari a 25/00 EUR.

(b) Per Ordini di valore unitario superiore a 1.500/00 EUR, la consegna dei Prodotti verrà effettuata con modalità DAP Incoterms 2020 presso lo stabilimento indicato dall'Acquirente nell'Ordine.

- 5.3. L'Acquirente rinuncia a qualsiasi **indennizzo** o pretesa risarcitoria verso Daze per danni diretti e indiretti dovuti a ritardi o evasione parziale delle consegne.
- 5.4. Nel caso in cui l'**esecuzione dell'Ordine** fosse impedita dal verificarsi di cause di forza maggiore, dalla mancata regolarità dei rifornimenti di materie prime o di subforniture o da altre circostanze imprevedibili, sopravvenute alla conclusione del contratto, i termini di consegna si intenderanno prorogati, senza alcuna responsabilità di Daze per il ritardo, e i nuovi termini verranno stabiliti dalle Parti, al cessare della causa di forza maggiore. Resta salva la facoltà dell'Acquirente di recedere dal contratto regolato dal singolo Ordine in caso, qualora la causa di forza maggiore si protragga per un periodo superiore a 3 (tre) mesi.
- 5.5. Qualora, approntati i Prodotti per la spedizione all'Acquirente, **non sia avvenuta la consegna** per fatto non imputabile a Daze o a cause di forza maggiore, la consegna si intenderà ad ogni effetto eseguita con il semplice avviso di merce pronta per il ritiro da comunicarsi all'Acquirente tramite e-mail. Se il rifiuto dell'Acquirente di ricevere la merce persiste per oltre 30 giorni dall'avviso di merce pronta per il ritiro, il contratto dovrà intendersi risolto.

6. Modifiche ai Prodotti

- 6.1. Le indicazioni, le misure, i disegni e le foto dei Prodotti e dei relativi componenti presenti su cataloghi, brochure, siti internet di Daze e, in genere, su tutta la documentazione tecnica e informativa di Daze sono riportati a titolo indicativo e illustrativo e non hanno alcun carattere vincolante.
- 6.2. Pertanto, Daze, in ogni momento e senza alcun obbligo di preavviso, si riserva il diritto di apportare tutte le modifiche che, a proprio insindacabile giudizio, ritenesse opportune per migliorare la funzionalità e le prestazioni dei Prodotti, nonché per rispondere a proprie esigenze tecnologiche e produttive.
- 6.3. Al fine di soddisfare le esigenze dell'Acquirente, Daze può valutare la possibilità di personalizzazione del Prodotto. Per modifiche estetiche, rimane come vincolo la presenza ben visibile del marchio Daze sul Prodotto stesso.

7. Garanzia e reclami

- 7.1. Tutti i Prodotti hanno le qualità necessarie per gli usi normali ai quali sono destinati, quale risulta dalla documentazione tecnica vigente al momento della vendita, che l'Acquirente dichiara di conoscere e accettare. I Prodotti sono coperti dalla garanzia per vizi e/o difetti di progettazione e fabbricazione per un periodo di **28 mesi dalla data di consegna di ciascun Prodotto**, fatta eccezione per le parti di normale deperimento d'uso, le quali devono intendersi escluse dalla Garanzia. Decorso tale termine la Garanzia cessa, non rilevando in alcun modo la messa in funzione o meno dei Prodotti dopo la consegna (la "**Garanzia**"). Daze garantisce inoltre che tutti i Prodotti che ricadono nel campo di applicazione delle normative EU sono conformi ai requisiti essenziali dalle

stesse stabiliti, al fine di essere immessi sul mercato e commercializzati nell'Unione Europea. La conformità alle Direttive è indicata mediante l'apposizione del simbolo grafico "CE" ("Norme UE").

- 7.2. La Garanzia opera a condizione che i vizi e/o i difetti non dipendano da: errori di montaggio o di installazione, non corretto trasporto o immagazzinamento, mancato o errato rispetto delle specifiche tecniche contenute nel catalogo Daze e sugli eventuali fogli di istruzioni, mancata o errata manutenzione, naturale logoramento, guasti causati da imperizia o negligenza, cattiva conservazione, mancata immediata adozione delle misure atte a contenere le eventuali disfunzioni, sovraccarichi rispetto ai limiti previsti dalle istruzioni tecniche, interruzioni o sospensioni dell'energia elettrica, interventi di qualsiasi genere o natura non autorizzati, manomissioni eseguite o fatte eseguire dall'Acquirente o da terzi, caso fortuito o forza maggiore. Inoltre, la Garanzia non opera nel caso di malfunzionamenti del software installato sul Prodotto, che siano dovuti a sovraccarichi, interruzioni e/o sospensioni dell'energia elettrica, manomissioni o interventi di qualsiasi genere o natura non autorizzati.
- 7.3. L'Acquirente sarà tenuto a denunciare per iscritto al Venditore, pena la decadenza dalla Garanzia (nel seguito anche "**Reclamo**"):
- entro otto giorni dalla consegna, la presenza di vizi palesi e immediatamente riconoscibili nei Prodotti, la non conformità rispetto all'Ordine in termini di tipologia o quantità di Prodotti consegnati o la presenza di Prodotti danneggiati, anche durante il trasporto;
 - entro otto giorni dalla scoperta, la presenza di gravi difettuosità occulte dei Prodotti, non rilevabili in alcun modo dal Cliente alla consegna.
- 7.4. Il Reclamo dovrà essere inviato al seguente indirizzo e.mail info@dazetechnology.com e contenere le seguenti indicazioni, tassativamente e a pena di inammissibilità del Reclamo stesso: (i) Descrizione e ragione del Reclamo e dei vizi rilevati (ii) documentazione comprovante i vizi/difetti (iii) Numero e data dell'Ordine (iv) Data di consegna. Per l'ammissibilità del Reclamo l'Acquirente è inoltre tenuto a dimostrare per iscritto la validità della Garanzia, la corretta conservazione e la corretta installazione del Prodotto.
- 7.5. Solamente in caso di accertamento positivo del Reclamo da parte di Daze, l'Acquirente avrà diritto unicamente ai seguenti rimedi alternativi, a scelta insindacabile di Daze:
- (i) sostituzione dei Prodotti o dei componenti difettosi (sia con prodotti identici che similari)
 - (ii) riparazione dei Prodotti o dei componenti difettosi.
- 7.6. Sia in caso di sostituzione che di riparazione di Prodotti o componenti difettosi, continuerà a decorrere l'originale termine di Garanzia, il quale non dovrà quindi intendersi rinnovato.
- 7.7. Viene esclusa la responsabilità di Daze con riguardo a qualsiasi ulteriore obbligo di garanzia, anche implicito, derivante da leggi, regolamenti, direttive o altre prassi, in favore dell'Acquirente, ivi comprese, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le garanzie implicite per difetti di conformità, per commerciabilità e idoneità dei Prodotti ad un uso particolare.
- 7.8. Fatto salvo quanto diversamente pattuito tra le Parti, Daze prenderà in considerazione Reclami per Prodotti acquistati unicamente per effetto di contratti conclusi ai sensi del punto 3.

8. Responsabilità

- 8.1. il Venditore non sarà in alcun modo responsabile nei confronti di terzi per vizi o difetti dei Prodotti, né sarà responsabile nei confronti dell'Acquirente per ogni eventuale danno indiretto, quale, a titolo meramente esemplificativo, il danno di immagine, il danno da perdita della clientela, il danno per riduzione dei profitti o perdita di chance, ecc .
- 8.2. Daze non assume responsabilità alcuna per Prodotti commercializzati e/o installati in Paesi in cui vi siano norme che non ne consentano l'impiego, per usi cui gli stessi non siano destinati o per installazioni e usi non conformi alle specifiche tecniche dei Prodotti indicate nei cataloghi e libretti di istruzioni in vigore al momento della vendita.
- 8.3. In caso di revisione delle specifiche tecniche e del libretto di istruzioni dei Prodotti già consegnati e/o installati durante il periodo di garanzia, l'Acquirente non potrà avvalersi della Garanzia secondo le nuove specifiche tecniche del prodotto acquistato.
- 8.4. L'Acquirente si obbliga a pattuire in tutti i rapporti contrattuali aventi per oggetto i Prodotti una clausola limitativa della responsabilità di Daze sostanzialmente identica a quanto previsto nel presente articolo, assumendosi la piena ed esclusiva responsabilità dell'ulteriore circolazione dei Prodotti forniti da Daze.
- 8.5. L'Acquirente che intenda commercializzare i Prodotti al di fuori del territorio della Repubblica Italiana è tenuto a verificare in via preventiva la conformità dei Prodotti stessi alle normative, regolamenti o standard applicabili di volta in volta in tali Paesi, assumendosi ogni responsabilità derivante dalla violazione o inosservanza dei relativi precetti.
- 8.6. L'Acquirente si impegna a risarcire e tenere completamente indenne e manlevata Daze da qualsiasi danno, perdita, onere, costo o spesa (incluse le ragionevoli spese legali) che dovessero essere sopportate o sostenute in conseguenza della violazione o inadempimento, da parte dell'Acquirente, di qualsiasi dichiarazione, garanzia o obbligazione assunta o resa dall'Acquirente medesimo ai sensi del presente Contratto e/o della violazione di qualsiasi disposizione di legge applicabile.

9. Resi

- 9.1. Al di fuori dei casi previsti dalla Garanzia, non è ammessa la restituzione dei Prodotti senza la previa autorizzazione scritta di Daze, mancando la quale la merce sarà riconsegnata all'Acquirente a sue spese.
- 9.2. Fatto salvo quanto diversamente concordato tra le Parti, in caso di reso autorizzato i Prodotti dovranno essere restituiti con modalità franco destino a spese e a rischio dell'Acquirente presso i magazzini di Daze entro il termine essenziale di 8 giorni, decorrente dalla data di ricezione dell'autorizzazione di Daze. All'Acquirente sarà restituito il prezzo di acquisto dei Prodotti, dedotto l'importo minimo del 15% per oneri amministrativi. Daze si riserva, comunque, di non accettare il reso, ovvero, di applicare una percentuale maggiore per oneri amministrativi in caso di merce restituita oltre il termine sopra indicato.
- 9.3. In ogni caso non saranno accettati resi di Prodotti non presenti a catalogo in vigore al momento della richiesta di restituzione o per i quali siano state modificate le specifiche tecniche.

10. Pagamento del prezzo

- 10.1. Fatto salvo quanto diversamente concordato tra le Parti per iscritto, il pagamento del prezzo potrà essere effettuato al massimo entro “**30 giorni data fattura fine mese**”.
- 10.2. Il ritardo nel pagamento delle fatture oltre la loro scadenza dà luogo all’immediata decorrenza degli interessi moratori applicabili alle transazioni commerciali nella misura legale vigente, oltre all’addebito di eventuali spese bancarie e commissioni.
- 10.3. Il mancato pagamento a qualsiasi titolo, così come il mancato adempimento di ogni altra obbligazione da parte dell’Acquirente autorizza Daze a sospendere le vendite e le relative consegne, nonché a esigere immediatamente il pagamento dell’intero credito, fatta salva la facoltà di Daze di risolvere il contratto derivante da ciascun Ordine in corso di esecuzione.
- 10.4. Daze si riserva altresì di sospendere le forniture nel caso in cui si verifichi una significativa modificazione della situazione economica dell’Acquirente come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nell’ipotesi di concordato preventivo, fallimento, cessazione dell’attività o comunque grave dissesto finanziario.
- 10.5. Per i pagamenti a mezzo ricevuta o bonifico bancario o altre forme di pagamento, le eventuali spese d’incasso e bollo s’intendono a carico dell’Acquirente.
- 10.6. Lo sconto concordato per iscritto tra le Parti, è condizionato al rigoroso rispetto dei termini di pagamento. Il mancato pagamento nei termini pattuiti comporterà la decadenza dal beneficio dello sconto previsto e l’Acquirente che l’avesse indebitamente trattenuto ha l’obbligo di rimborsarlo.
- 10.7. Qualsiasi reclamo dell’Acquirente anche per ritardi di consegna o per fornitura incompleta, non dà diritto all’Acquirente di sospendere o ritardare il pagamento.
- 10.8. L’Acquirente non potrà fare valere eventuali inadempimenti di Daze, né far valere la Garanzia di cui all’art. 7.1, se non è in regola con i pagamenti.

11. Proprietà industriale

- 11.1. Daze rimane esclusiva proprietaria dei brevetti, dei disegni, dei progetti e di tutto quanto utilizzato per la realizzazione dei Prodotti, che, pertanto, l’Acquirente si impegna a non consegnare a terzi, non riprodurre e non utilizzare. Se la realizzazione dei Prodotti è effettuata da Daze su specifica richiesta e documentazione tecnica dell’Acquirente, Daze non assume alcuna responsabilità per la violazione di diritti di proprietà industriale di terzi, che sarà invece ad esclusivo carico dell’Acquirente, il quale si impegna a garantire e a tenere manlevata e indenne Daze da qualsiasi pretesa avanzata nei suoi confronti.
- 11.2. L’Acquirente si impegna a utilizzare i marchi di Daze solo all’eventuale fine di identificare, pubblicizzare e vendere i Prodotti, astenendosi dal depositarli o farli depositare senza preventivo consenso scritto di Daze stessa.

12. Riservatezza

- 12.1. Le condizioni commerciali di vendita, con particolare riguardo alle condizioni di budget, incentivo e sconto, così come ogni altra documentazione o informazione qualificata da Daze come riservata, hanno carattere strettamente confidenziale e riservato, pertanto, l’Acquirente si impegna a non divulgarle né comunicarle a terzi, né utilizzarle per scopi

diversi dalla conclusione ed esecuzione del contratto di vendita, anche dopo l'esecuzione dell'Ordine.

- 12.2. Daze si riserva il diritto di perseguire, anche giudizialmente, l'eventuale violazione del suddetto obbligo di riservatezza.

13. Privacy

- 13.1. Daze si impegna a raccogliere e trattare i dati personali di cui dovesse venire a conoscenza in conformità al Regolamento Ue 2016/679, con le finalità connesse all'esecuzione del presente contratto e per l'adempimento di ogni obbligo di legge anche di natura fiscale o contabile.

14. Legge applicabile, foro competente e lingua

- 14.1. Tutti i contratti di vendita conclusi da Daze, indipendentemente dalla nazionalità dell'Acquirente e dal luogo di destinazione dei Prodotti, sono regolati dalla legislazione italiana o, a scelta di Daze stessa, dalla legge del luogo ove ha sede l'Acquirente o la filiale di Daze.
- 14.2. Resta espressamente esclusa l'applicazione della Convenzione di Vienna sui contratti internazionali di vendita di merci, dell'11 aprile 1980 e di altre Convenzioni vigenti in materia di vendita internazionale e regolanti il conflitto tra leggi.
- 14.3. Qualsiasi controversia dovesse insorgere tra le Parti è attribuita alla giurisdizione italiana e alla competenza esclusiva del Foro di Bergamo, fatta salva la facoltà di Daze di esperire l'azione ove l'Acquirente ha il domicilio o la residenza.
- 14.4. Qualora le Condizioni Generali siano redatte in più lingue farà fede il testo in lingua italiana.